



# REKLAMÁCIÓ BEJELENTŐ LAP

## VEVŐRE / BEJELENTŐRE VONATKOZÓ ADATOK

Számlán szereplő vevő neve:	
Kapcsolattartó / Bejelentő neve:	
Kapcsolattartó / Bejelentő elérhetőségei	
Telefonszám:	
e-mail cím:	

## REKLAMÁLT TERMÉKRE VONATKOZÓ ADATOK

Megbízás/szállítólevél/számla sorszáma: (Kérjük aláhúzással jelölje a megfelelőt)	
Termék megnevezése:	
Reklamált mennyiség:	

## PROBLÉMA LEÍRÁSA

--

## A REKLAMÁCIÓ RENDEZÉSÉRE TETT JAVASLAT A VEVŐ RÉSZÉRŐL

<u>JAVÍTÁS</u> <input type="checkbox"/>	<u>TERMÉK CSERÉJE</u> <input type="checkbox"/>	<u>JÓVÁÍRÁS</u> <input type="checkbox"/>
---	--	--

## MEGJEGYZÉS

--

Dátum:
--------

ALÁÍRÁS

--

### A reklamáció hatékony kezeléséhez szükséges feltételek:

Reklamáció Bejelentő Lapon megjelölt információk hiánytalan megadása.

A reklamációról kérjük fotó csatolását:

- A csomagoláson vagy a terméken szereplő gyártói címkéről;
- A reklamált hibá(k)ról, ahol a hiba mérete és a terméken való elhelyezkedése egyértelműen beazonosítható (fotó a hibáról és a termék egészéről);
- A csomagoláson látható sérülés esetén fotó a sérült csomagolásról.

A reklamált termék a reklamáció elbírálásáig a JAF Holz-al történt előzetes egyeztetés hiányában nem kerülhet felhasználásra, feldolgozásra, beépítésre!